

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

FINALIDADE

Esta política tem como objetivo orientar o titular de dados pessoais no exercício de seus direitos, especialmente no que diz respeito às solicitações sobre dados pessoais à GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA.

Toda solicitação realizada à GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA com base nessa política, em que ocorra sua atuação como Controladora de dados, será gratuita e facilitada, respeitando sempre os direitos dos titulares de dados pessoais.

ABRANGÊNCIA

Toda pessoa natural tem o direito de ser informada sobre o tratamento de seus dados pessoais, nesse sentido, essa política possui abrangência a todo aquele indivíduo submetido à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, independentemente de possuir seu dado tratado pela GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA.

Vale dizer que esta política tem efeitos nos casos em que a atuação da GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA se demonstrar como Controladora de dados, de modo que todos os direitos previstos e elencados serão analisados, ainda que ilegítimos ou despropositados, para, a partir disso, serem atendidos caso ocorra previsão em lei.

Nas situações em que seja evidenciada a atuação da GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA como Operadora, nos comprometemos, tão somente, a direcionar nossos melhores esforços para levar ao conhecimento da Controladora a solicitação efetuada, como sinal de boas práticas.

CANAL PARA REALIZAR A REQUISIÇÃO

A GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA disponibiliza o formulário de requisição de direitos dos titulares diretamente no site: <https://guaraves.com.br/requisicao-de-direitos>, e empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível.

No mais, a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA preserva o direito de não atender solicitações que se mostrem infundadas, excessivas, ilegais, que envolva esforço desproporcional para atendimento, implique em divulgação e exposição de segredos de caráter empresarial, comercial e industrial da empresa ou quando houver qualquer risco de violação de dados pessoais, sendo que nestas situações de recusa a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA apresentará sua justificativa fundamentada diante da impossibilidade de atendimento.

PRAZO PARA ATENDIMENTO DA SOLICITAÇÃO

Para efeitos da contagem de qualquer prazo em dias indicados nessa Política, computar-se-ão somente os dias úteis vigentes na cidade de Guarabira/PB, que serão contados excluindo o dia do começo e incluindo o dia do vencimento.

Todos os requerimentos realizados pelos titulares serão atendidos no prazo de até 15 (quinze) dias úteis a contar do recebimento do requerimento, salvo outro prazo previsto em regulamentação específica, ou ocorrência de casos fortuitos ou de força maior.

Importante destacar, no entanto, que a contabilização do início do prazo se iniciará apenas após a autenticação da identidade do requerente (alegado titular). Portanto, a contagem do prazo legal só será iniciada após a confirmação e autenticidade do titular.

Caso o solicitante não seja autenticado, por exemplo caso os documentos comprobatórios não sejam adequados ou suficientes para a validação da identidade do titular, o pedido será descartado.

Caso o atendimento do requerimento envolva procedimento complexo e demande prazo maior, a necessidade deverá ser justificada pelo Encarregado de Dados e comunicada ao titular dentro do prazo de 15 dias, indicando as razões da dilação e o prazo previsto para atendimento.

QUEM PODE FAZER SOLICITAÇÕES

Toda pessoa natural poderá entrar em contato com a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA para apresentar solicitações pertinentes aos seus próprios dados pessoais.

Você também pode preferir que um terceiro (por exemplo, um parente, amigo ou advogado) faça uma solicitação em seu nome. Nessa hipótese, como forma de segurança de seus dados pessoais, o terceiro deverá apresentar instrumento de procuração por meio de instrumento público, registrado em Cartório de Notas, com a finalidade específica da solicitação apresentada. Se não houver evidências de que terceiros estejam autorizados a agir em seu nome, a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA não atenderá a solicitação.

AUTENTICAÇÃO DO SOLICITANTE

Como medida de segurança, para evitar que dados pessoais de um indivíduo sejam compartilhados entre terceiros não autorizados, a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA poderá realizar a autenticação do solicitante através da confirmação documental, seja você o titular dos dados ou terceiro com poderes de representação do titular.

Em caráter preventivo, este nível de segurança busca afastar eventuais danos provenientes da divulgação inadequada das informações.

Na ocorrência de casos complexos, outras medidas de segurança podem ser adotadas.

SOLICITAÇÃO DE CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO

Você pode apenas desejar ter conhecimento se a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA realiza o tratamento de seus dados pessoais.

Mediante a solicitação de confirmação da existência de tratamento, retornaremos exatamente se a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA realiza ou não o tratamento de seus dados pessoais, reafirmando nosso compromisso com a transparência, sem qualquer confirmação ou envio de conteúdo.

NO CASO DE INEXISTÊNCIA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NA GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA

Feita a solicitação e constatado que a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA não realiza tratamento de seus dados pessoais, a GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA responderá seu questionamento e eliminará os dados pessoais enviados que instruíram a solicitação realizada, no prazo máximo de 3 (três) dias contados a partir do envio da resposta.

Caso você tenha conhecimento que anteriormente seus dados pessoais foram tratados pela GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA, mas recebeu uma resposta de inexistência de dados armazenados em nossos sistemas, alertamos que pode ter ocorrido o término do tratamento de seus dados pessoais, situação em que eliminamos seus dados pessoais ou anonimizamos de maneira que seja impossível identificá-lo, não sendo mais considerado um dado pessoal.

Caso você deseje realizar uma nova solicitação, deverá dar início a nova etapa de autenticação, pois seus dados pessoais de solicitação não serão armazenados em nossos bancos de dados.

SOLICITAÇÃO DE ACESSO AOS DADOS

Mediante solicitação de acesso aos dados pessoais, após realizada a autenticação do solicitante, nós exibiremos todos seus dados pessoais que realizamos tratamento por meio de relatório em formato acessível.

SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE DADOS INCOMPLETOS, INEXATOS OU DESATUALIZADOS

Você poderá realizar solicitação de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Nesta solicitação você poderá nos informar quais dados deseja alterar, com base nos dados que realizamos tratamento.

Esperamos que compreenda que desenvolvemos nossas atividades com a limitação do tratamento ao mínimo necessário, com abrangência apenas dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos, ou seja, você não poderá solicitar complementações de tipo de dados além daqueles que consideramos necessários para finalidades do tratamento.

Caso tenhamos alguma dúvida diante a solicitação de alteração de seus dados, poderemos solicitar que envie digitalizado o documento que contenha o dado que deseja alterar, como forma de validação da informação, preservando assim a qualidade e autenticidade das informações.

SOLICITAÇÃO DE ELIMINAÇÃO OU EXCLUSÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Em algumas hipóteses, você tem o direito de requerer a eliminação ou exclusão de seus dados pessoais, quando tratados sob o seu consentimento.

Observe que este não é um direito absoluto, pois podemos ter razões legais ou legítimas para reter seus dados pessoais.

SOLICITAÇÃO DE REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO

Quando você usar nosso site para solicitar informações sobre nossos produtos ou serviços, cadastrar-se para receber informativos ou eventos, responder a pesquisas ou comunicações de marketing, ou, ainda, usar nosso site para se candidatar a um emprego, você pode revogar o consentimento para o tratamento de seus dados nos casos em que o referido tratamento for baseado no consentimento.

A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva retirada.

SOLICITAÇÃO DE PORTABILIDADE DOS DADOS PESSOAIS

A LGPD prevê ao titular dos dados o direito de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto. Contudo, entendemos que você como titular dos dados também possui o direito de obter uma cópia desses dados para si, em um formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática em formato legível por máquina, sempre que tal seja tecnicamente possível.

No caso de solicitação de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, você deverá nos informar os dados do fornecedor destinatário.

Neste caso, vale mencionar que a LGPD, tampouco a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), até o momento, não impõem à GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA a obrigação de adotar ou manter sistemas de tratamento que sejam tecnicamente compatíveis com o outro fornecedor, tampouco a obrigação do destinatário em aceitar os dados pessoais contidos no arquivo de portabilidade.

Ressalte-se ainda, que não poderão ser objeto de portabilidade eventuais dados compartilhados pelo Governo junto à empresa, ficando também inviabilizada a presente hipótese de solicitação nos casos em que houver uma solicitação anterior de revogação do consentimento, ou solicitação de exclusão e anonimização de dados.

SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO DAS ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS COM AS QUAIS A GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA REALIZOU O USO COMPARTILHADO DE DADOS PESSOAIS

Você poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA realizou uso compartilhado de dados, sendo por nós respondido quais dados pessoais realizou-se o uso compartilhado e com quais entidades.

REGISTROS DE SOLICITAÇÕES

Toda solicitação que você nos fizer será registrada em nossos arquivos, bem como aquilo que foi atendido ou eventualmente não atendido.

Este registro de solicitação será armazenado pelo período de cinco anos após o atendimento da solicitação, sendo este o prazo prescricional para pretensão de reparação civil nos termos do inciso Art. 27 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (CDC).

No caso de não realizarmos o tratamento de seus dados pessoais, o registro de solicitação armazenará apenas o dia e horário da solicitação e da resposta.

CANAL DE CONTATO

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, você pode entrar em contato com a área de privacidade da GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA através do e-mail privacidade@guaraves.com.br.

REVISÕES

Esta política deve ser revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento e decisão do Comitê de Privacidade e Segurança da Informação, e poderá ser atualizada conforme alterações legislativas ou procedimentais da organização com relação ao tratamento de dados pessoais.

Por isso, recomendamos que a reveja periodicamente para obter as informações atualizadas acerca de nossa Política de atendimento a Titulares de Dados Pessoais.

Última atualização: 20 de dezembro de 2023